



Obrazac za povrat

IBD International Brand Discount EOOD EIK: 206574210 with management address in the city of Sofia, 14 Konstantin Petkanov str., fl.1, office 5, phone: 0882621097, e-mail info@ibdiscount.com

INTERNATIONAL
BRAND DISCOUNT

| | | | |
|----------------|--|----------|--|
| Broj fakture: | | Telefon: | |
| Datum fakture: | | Adresa: | |
| Ime i prezime: | | E-pošta: | |

Kako najlakše vratiti kupljeni proizvod?

1. Ispunite svoje osobne podatke gore. Ako nemate e-mail, ostavite to polje prazno.
2. Označite opciju koju želite: otkazivanje ugovora na daljinu u roku od 14 dana ili zamjena.
3. U donjoj tablici, molimo vas da naznačite:

- Ime i količina proizvoda(a) koje vraćate,
- Razlog povrata odabirom koda razloga navedenog ispod tablice,

4. Napišite svoj bankovni račun / IBAN / ako ste platili narudžbu prilikom isporuke. Povrat novca za plaćanje unaprijed putem kartice bit će izvršen putem istog načina plaćanja / kartice koju ste koristili za izvornu transakciju.

Bank account/IBAN: _____

SWIFT CODE _____

BANK NAME _____

BANK ADDRESS _____

| Ime proizvoda | Iznos | Uzrok povratka | Zamjena (upišite željeni proizvod) | Povrat novca (Označite s X) |
|---------------|-------|----------------|------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Pogrešan ili oštećen proizvod prilikom isporuke 1a. Nedostaje proizvod, deo/oprema 1b. Primate netačan proizvod 1c. Pogrešno naručeni proizvod 1d. Primate oštećen proizvod</p> <p>Ne ispunjava očekivanja 2a. Ne sviđa mi se 2b. Teško za upotrebu</p> | <p>3. Tačnost informacija pri kupovini 3a. Pogrešna cena 3b. Netačne informacije 3c. Nerealna obećanja</p> | <p>4. Oštećen proizvod 4a. Slomljen ili oštećen proizvod 4b. Proizvod ne radi 5. Ostalo: navedite razlog ovde</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Potpis _____

Ako ste zakonski ovlašteni vratiti proizvod, možete ga poslati na:

Sofia
Republika district
712 Sofiiski okolovrasten pat
Sales Toro EOOD

zajedno s ovim obrascem za povrat i kopijom računa. Osobni podaci navedeni u ovom obrascu bit će obrađivani isključivo u svrhu obrade vašeg prigovora. Za više informacija, molimo provjerite našu Politiku privatnosti. <https://borner.hr/hr/povjerljivost-i-zastita-podataka/>
Molimo vas da imate na umu da će se vaš zahtjev rješavati u skladu s vašim pravima potrošača temeljem važećeg zakona i/ili uvjeta koji su bili na snazi u trenutku kupnje.